

Consulenza - Manuale Matrix-Merp

Le esigenze di Italgas

Italgas, come parte di un più ampio progetto di ridefinizione dei processi interni, ha attivato, a partire dal 2004, un progetto di sviluppo e customizzazione del software di **PDM MatrixOne** per gestire, in maniera integrata e strutturata, i processi di gestione delle gare d'appalto e di gestione dei mercati.

Il sistema sviluppato, basato sul Framework offerto da MatrixOne e di tipo Web-Based, denominato Matrix MERP è composto di tre moduli:

- **MERP.GARE** Gestione Gare: segue l'attività di acquisizione delle reti attraverso il reperimento e la partecipazione alle gare indette dai Comuni.
- **MERP-GEMERP** Gestione Mercato Primario: si occupa di seguire il rapporto con Il Comune attraverso la Concessione, è l'interfaccia con l'ente pubblico per tutte le attività che scaturiscono a partire dalla stipula del Contratto, e che vanno dalla fornitura del servizio, all'adempimento degli obblighi contrattuali.
- **MERP-NORM** Studi e Normativa del Mercato Primario: fornisce supporto trasversale ai due processi precedenti, occupandosi di problematiche eterogenee che vanno dalle attività di archiviazione elettronica dei documenti contrattuali, allo studio degli impatti legislativi, all'esame degli atti di gara, alla creazione di schemi contrattuali, etc.

I tre moduli sono integrati nel Framework di MatrixOne in modo tale che i tre processi possano interagire e scambiare informazioni in tempo reale ed in modo automatico.

Il sistema **Matrix MERP** consente di:

- Gestire del processo di Acquisizione Gare
- Monitorare delle attività
- Archiviare e catalogare la Documentazione relativa ai tre processi.
- Gestire le regole di accesso e notifiche
- Integrare il sistema Matrix con eventuali sistemi esterni

Data la complessità dei processi gestiti (gestione di diverse decine di documenti ufficiali, cicli di vita/approvazione documentale estremamente strutturati, ecc) e dello sviluppo (integrazione di tre moduli con tipologie di utenza differenti, sistemi di ricerca ed indicizzazione documentale avanzati, gestione estesa a tutto il territorio nazionale, ecc), Italgas aveva la forte esigenza di ridurre i tempi ed i costi di istruzione e di supporto utente. Italgas, quindi, ha deciso di parallelizzare lo sviluppo della **documentazione utente** e lo sviluppo software in modo che gli utenti potessero disporre di un manuale d'uso del sistema

Case History - I nostri Servizi

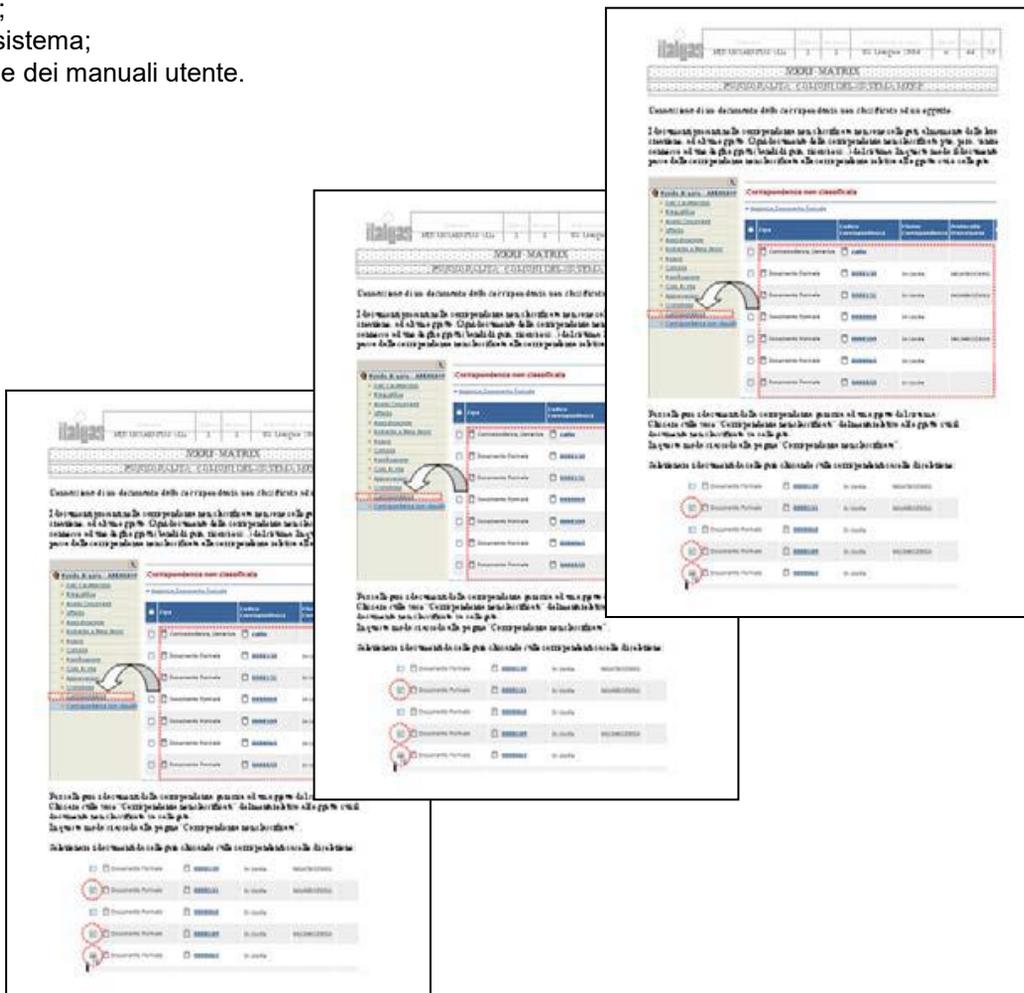
Consulenza - Manuale Matrix-Merp

Le soluzioni ed i servizi offerti

La **PJM** ha affiancato con propri ingegneri con forte skill gestionale ed esperienza nel campo della formazione nel settore **ICT**, il team di sviluppo del sistema **Matrix MERP**. Il gruppo di lavoro della **PJM** ha seguito le attività di sviluppo e redatto una copiosa documentazione utente per ognuno dei moduli sviluppati (MERP.GARE, MERP-GEMERP, MERP-NORM) e per l'utilizzo dei tre moduli in maniera integrata (uso del Framework di MatrixOne).

I consulenti **PJM** si sono occupati, quindi, di:

- pianificazione delle attività di test del sistema e di redazione del manuale in accordo con il team di sviluppo ed i gate fissati da Italgas;
- test del sistema;
- redazione dei manuali utente.



Case History - I nostri Servizi

Consulenza - Manuale Matrix-Merp

Profilo aziendale: Avio Aero

Italgas è una delle società italiane con più lunga storia alle spalle, costituita nel 1837 a Torino dove ha cominciato distribuendo gas di città, per passare poi negli anni Settanta al gas metano, si è espansa nel resto del Paese dove oggi è l'operatore leader nel suo settore, con una quota di mercato del 32% con presenza diretta o attraverso società controllate, in circa 1.500 Comuni, tra cui Roma, Napoli, Firenze, Venezia, Catanzaro e Messina.

In media, ogni anno, Italgas effettua il vettoriamento di oltre 8 miliardi di metri cubi di metano.

Dal 2001, la società è controllata al 100% da Eni, gruppo che, primo tra le società italiane, è la 4a società petrolifera europea e la 38a al mondo per valore di mercato.

Entrando in un gruppo di tale rilevanza internazionale, le attività specifiche di Italgas sono andate ad integrarsi, nella complessa catena del mercato internazionale del metano, che va dall'importazione, allo stoccaggio, al trasporto, alla vendita.

PJM s.r.l.

Sede Operativa: Corso Unione Sovietica 243 bis 10134 Torino Italia

Tel. (+39)011.59.30.94 - Fax. (+39)011.59.36.71

Sito internet: <https://www.pjmsrl.it> - E-mail: commerciale@pjmsrl.it