

## Formazione - Corso Excel

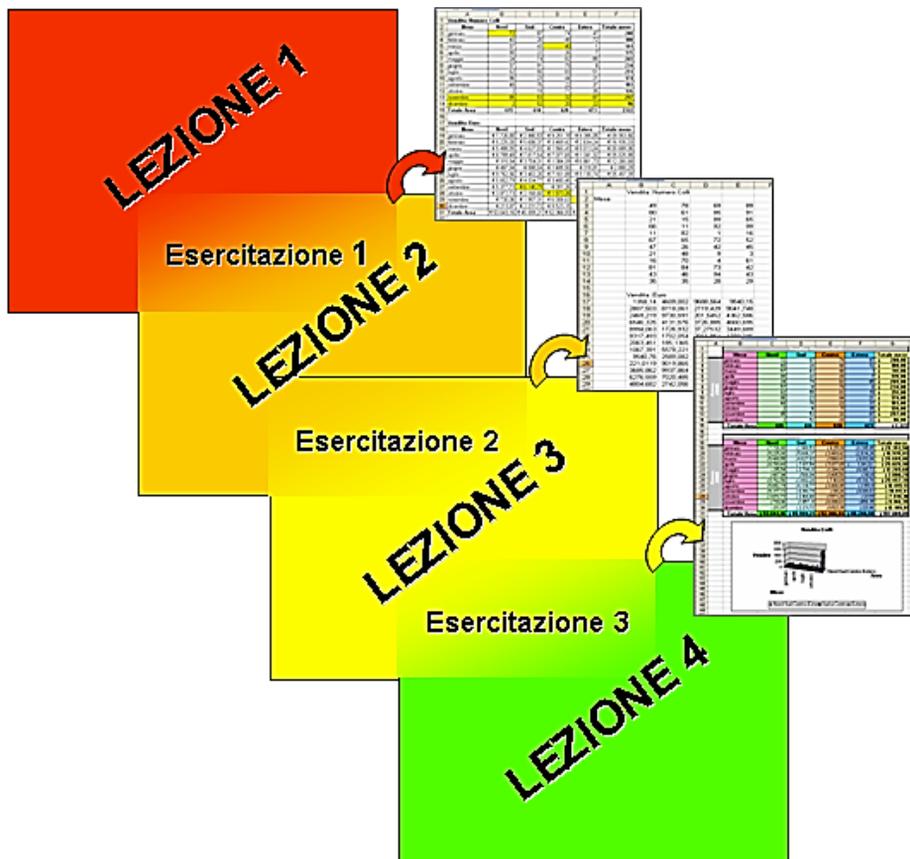
### Le esigenze di Ricoh Point

**Ricoh Point** rappresenta un'importante realtà di vendita nel settore dell'Office Automation.

La forza di vendita di Ricoh Point, sempre più, affianca al proprio lavoro sul campo a contatto con i clienti, una serie di attività di gestione che richiedono un uso avanzato degli strumenti della suite Office (Word, Excel, ecc.).

In particolare, il personale di vendita, si trova ad usare sempre più spesso, a supporto della propria azione commerciale, i fogli elettronici di calcolo (per creare e gestire l'elenco delle macchine e dei clienti, per la formulazione dei preventivi).

Si è, quindi, venuta a creare, per Ricoh Point, l'esigenza di rendere più solide e migliorare le conoscenze e l'uso dell'applicativo **Ms Excel** con lo scopo di offrire le basi per utilizzare al meglio l'applicativo per il trattamento e la presentazione dei dati necessari all'attività di vendita.



## Formazione - Corso Excel

### *Le soluzioni ed i servizi offerti*

La Mc Team si è occupata, a partire dalle esigenze del cliente, della creazione e dell'erogazione del corso di Ms Excel. In particolare la Mc Team si è occupata di:

- Progettare il corso (dallo Skill Assesment per valutare il livello dell'aula alla definizione degli obiettivi didattici e della struttura del corso);
- Creare il corso (struttura e contenuti);
- Redigere la documentazione d'aula
- Organizzare aula (presso il cliente stesso, sulla base delle necessità di quest'ultimo);
- Erogare il corso.

L'intervento formativo si è sviluppato su quattro mezze giornate, articolate in brevi interventi di introduzione teorica degli argomenti e delle metodologie, seguiti da esercitazioni pratiche di gruppo. Tutte le esercitazioni si sono basate sull'applicazione delle metodologie esposte, tramite l'utilizzo, come supporto didattico/esercitativo, del software Ms Excel.

Ogni lezione è stata introdotta da un project work che ha consentito il trasferimento sul piano operativo dei contenuti concettuali appresi ed elaborati in aula, dando allo studente la possibilità di verificare la propria competenza e di valutare il risultato applicativo della conoscenza acquisita.

Il corso si è concluso con una sessione di Affiancamento Operativo durante la quale i partecipanti sono stati affiancati nell'uso operativo di Ms Excel in modo da garantire la corretta applicazione dei principi appresi in aula ed apportando, al contempo valore, aggiunto al normale utilizzo dell'applicativo (l'affiancamento operativo è stato svolto su fogli di lavoro utilizzati quotidianamente in Ricoh Point ottenendo un miglioramento ed un'armonizzazione degli stessi).

# Case History - I nostri Servizi

## Formazione - Corso Excel

### Profilo aziendale: Ricoh

**Ricoh Company** nasce nel febbraio 1936, a Tokyo. Oggi il Gruppo Ricoh nel mondo conta 376 società direttamente controllate e 28 partecipate.

A livello globale Ricoh è una delle società leader nello sviluppo, nella produzione, nel marketing, nella commercializzazione, nel post-vendita di software ed attrezzature per l'automazione dell'ufficio (come stampanti, fax e sistemi multifunzione con i relativi prodotti di consumo).

In Italia Ricoh appare con il proprio marchio agli inizi degli anni '80; è del 1990 l'accordo tra l'importatore italiano e **Ricoh Company** di Tokyo, che dà vita a Ricoh Italia S.p.A.

Dopo oltre 15 anni di attività, il Gruppo Ricoh Italia è oggi una delle più importanti realtà italiane nel settore dell'Information Technology e dell'Office Automation tanto che, nel 2003, Ricoh Italia S.p.A. ha raggiunto il primo posto nella vendita di copiatrici nel nostro paese. Sul territorio italiano Ricoh opera con una struttura composta dalle sedi di Verona, Milano e Roma, a cui si aggiungono i **Ricoh Point** (società di vendita diretta) localizzati nelle zone strategiche della nazione, per un totale di oltre 350 dipendenti.



PJM s.r.l.

Sede Operativa: Corso Unione Sovietica 243 bis 10134 Torino Italia

Tel. (+39)011.59.30.94 - Fax. (+39)011.59.36.71

Sito internet: <https://www.pjmsrl.it> - E-mail: [commerciale@pjmsrl.it](mailto:commerciale@pjmsrl.it)